**Публичная оферта интернет-магазина**

**1. Общие положения и основные термины**

1.1. Продавец – Автономная некоммерческая организация «Туристский информационный центр Мурманской области» (Юридический адрес: Россия, 183006, Мурманская область, г. Мурманск, пр-кт Ленина, дом 75, офис 90, Тел.: +7 (991) 669-54-60, e-mail: [info@murmansk.travel](mailto:info@murmansk.travel), ОГРН 1215100003997, ИНН 5190087951).

1.2. Интернет-магазин - интернет-сайт "\_\_\_\_" по интернет-адресу: passport.murmansk.travel. С его помощью продавец ведет торговлю, на нем представлены товары, которые продавец предлагает покупателям, условия приобретения, оплаты, возврата и обмена товаров.

Интернет-сайт доступен круглосуточно. Рабочие часы магазина (обработка и выполнение заказов и пр.): с 09:00 до 17:00 по московскому времени ежедневно.

1.3. Покупатель - любое физическое или юридическое лицо, которое оформило заказ на приобретение товара у продавца в установленном разд. 3 оферты порядке.

Покупатель-потребитель - физическое лицо, которое приобретает товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, которые не связаны с его предпринимательской деятельностью.

1.4. Оферта - публичное предложение продавца любому лицу заключить на ее условиях договор купли-продажи товара (далее - договор). Оферта является публичной (п. 2 ст. 437 ГК РФ). Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте интернет-магазина и действует до ее отзыва.

Продавец вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения покупателя в момент размещения на указанной интернет-странице. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.

**2. Предмет договора**

2.1. Продавец обязуется передать в собственность покупателю, а покупатель обязуется оплатить и принять товар, заказанный на условиях оферты в интернет-магазине.

2.2. Товар - любой товар, который продавец предлагает к продаже на сайте интернет-магазина с помощью каталога с наименованиями позиций товара, которые снабжены его описанием (включая цену, сведения об изготовителе, сроки службы и гарантийные сроки и др.) и фотоснимками. Действующая редакция каталога размещена на сайте интернет-магазина. Все товары являются непродовольственными.

**3. Порядок заключения договора, оформление заказа**

3.1. Акцептом оферты признается момент, когда покупатель оформил заказ товара у продавца. С этого момента договор считается заключенным.

3.2. Покупатель может сделать заказ самостоятельно на его сайте интернет-магазина через форму заказа. Заказ можно оформить на любой товар из каталога на сайте интернет-магазина, который есть в наличии на складе продавца.

3.3. Для оформления заказа покупатель регистрируется на сайте интернет-магазина самостоятельно. При регистрации создается личный кабинет покупателя с уникальным логином и паролем.

3.4. При оформлении заказа покупатель сообщает продавцу свое полное имя (наименование), контактный телефон и адрес электронной почты, желаемые дату, время и способы оплаты заказа.

3.5. Заказ считается оформленным в момент:

* нажатия кнопки «Подтвердить заказ» на последнем этапе оформления заказа - при самостоятельном оформлении на сайте интернет-магазина;

3.6. В подтверждение заказа и заключения договора на условиях оферты продавец направляет дату и номер оформленного заказа электронным письмом на электронный адрес, предоставленный покупателем.

3.7. Оформляя заказ, покупатель подтверждает, что:

* является дееспособным гражданином или уполномоченным на заказ товара представителем юридического лица;
* ознакомлен с действующей редакцией оферты и согласен с ее условиями;
* принимает на себя обязательство оплатить заказанный товар и принять его;
* предоставил достоверную информацию при регистрации на сайте интернет-магазина и оформлении заказа;
* передает продавцу для обработки в целях заключения и исполнения договора свои персональные данные: полное имя, дату рождения, место рождения, номер телефона, адрес электронной почты, а также фотоизображение в случае изготовления персонализированного образца товара (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных);
* дает согласие на обработку переданных персональных данных в целях направления ему сообщений рекламного характера о товаре, проведения опросов и розыгрышей призов среди покупателей, контроля удовлетворенности покупателя (для покупателя-гражданина) (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты;
* дает предварительное согласие на получение рекламно-информационных сообщений в форме рассылок по электронной почте на электронный адрес, предоставленный при регистрации в интернет-магазине (ч. 1 ст. 18 Закона о рекламе). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты.

**4. Стоимость заказа и его оплата**

4.1. Стоимость заказа состоит из цены товара, которую определяет продавец в одностороннем порядке. Если продавец изменил цену товара после оформления заказа, заказ оплачивается по стоимости на момент его оформления.

4.2. Цена товара определяется по каталогу на сайте интернет-магазина.

4.3. Покупатель оплачивает заказ в безналичной форме. Способ оплаты выбирается при оформлении заказа.

4.4. При безналичной форме оплаты покупатель производит полную предоплату заказа. Обязанность покупателя оплатить заказ считается исполненной в момент поступления полной суммы предоплаты на расчетный счет продавца. Если оплата не поступит в указанный срок, заказ считается отмененным, о чем продавец уведомляет покупателя электронным письмом.

**5. Изменение заказа и отказ от него**

5.1. Если после оформления заказа продавец выявит отсутствие заказанного товара или его нужного количества на складе, то незамедлительно извещает об этом покупателя. Покупатель вправе заменить отсутствующий товар аналогичным или отказаться от заказа полностью или только в части отсутствующего товара.

5.2. Покупатель вправе отказаться от оформленного заказа полностью или в части в любое время до его передачи. Оплата за такой заказ (или часть заказа) не производится.

5.3. Если покупатель отказывается в предусмотренном п. п. 6.1, 6.2 оферты порядке от предоплаченного заказа, продавец возвращает уплаченную за заказ сумму (а в случае частичного отказа - сумму переплаты) на те же банковские реквизиты, с которых она поступила продавцу, либо на иные реквизиты, которые покупатель письменно сообщит продавцу. Возврат производится в течение 7 (семи) рабочих дней с даты отказа от заказа.

**6. Возврат и обмен товара**

6.1. Если покупатель обнаружит у товара недостатки, то вправе предъявить продавцу требования, предусмотренные Гражданским кодексом РФ и иными правовыми актами. В том числе он вправе отказаться от договора, вернуть некачественный товар продавцу и потребовать возврата уплаченных денег. Покупатель-потребитель также имеет право предъявить требования, предусмотренные Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1, Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463, и иными правовыми актами в сфере защиты прав потребителей. Порядок предъявления требований определяется указанными правовыми актами.

6.2. Претензии по качеству товара направляются в письменном виде на электронный адрес продавца. В претензии необходимо указать полное имя (наименование) покупателя, номер и дату заказа, дату оплаты и дату передачи товара, а также описать выявленные недостатки, дату и обстоятельства их обнаружения. К претензии могут быть приложены фотографии.

6.3. Если покупатель указал неверные персональные данные для изготовления персонализированного образца товара: полное имя, дату рождения, место рождения, номер телефона, адрес электронной почты, а также фотоизображение, то продавец имеет право отказать в возврате товара.

**7. Прочие положения**

7.1. Все, что не урегулировано офертой, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.